

Poštovani,

Kao što ste već zasigurno upoznati, Temeljem članka 8. Zakona o zaštiti potrošača (Nar. nov., br. 79/07., 125/07. – isp., 79/09. i 89/09. – isp.), trgovac je dužan potrošačima omogućiti podnošenje pisanih prigovora, bilo u prodajnom prostoru ili putem pošte, telefaks uređaja ili elektroničke pošte, te je na njih dužan odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora. Trgovac je dužan voditi i čuvati pisanu evidenciju prigovora potrošača najmanje godinu dana od dana primitka prigovora potrošača. Oblik vođenja ove evidencije nije propisan u obliku knjige žalbe ili nekom drugom obliku, a trgovac je dužan u prodajnom prostoru vidljivo istaknuti obavijest o načinu podnošenja pisanih prigovora potrošača.

Novčanom kaznom u iznosu od 10.000 Kn do 100.000 Kn kaznit će se za prekršaj pravna osoba ako postupi suprotno odredbama članka 8. (ne omogući prigovor, ne odgovori na prigovor i ne stavi obavijest o mogućnosti podnošenja prigovora). Za odgovornu osobu u pravnoj osobi propisana je novčana kazna od 10.000 do 15.000 kuna, za trgovca fizičku osobu novčana kazna od 5.000 do 15.000 kuna

U smislu zakona »*trgovac*« je bilo koja osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu u okviru svoje poslovne djelatnosti ili u okviru obavljanja djelatnosti slobodnog zanimanja, što znači da praktički svatko mora imati knjigu prigovora, a ugotitelji Knjigu žalbi.

Kako bi Vam olakšali zadovoljavanje propisanih zakonskih normi u suradnji sa pravnim savjetnicima napravili smo Knjigu prigovora koja sadrži sve potrebne zakonom propisane elemente; uz knjigu ujedno dolaze PVC naljepnice „Knjiga prigovora nalazi se na blagajni“ i „Knjigu prigovora zatražite od osoblja“ pa možete iskoristiti onu koja Vam odgovara. Tu je i kartonski trokut koji označava gdje se nalazi knjiga kao i samoljepiva Obavijest o načinu podnošenja prigovora. Sama knjiga sadrži uz hrvatski i upute na 4 svjetska jezika (Engleski, njemački, talijanski i francuski), prostor za pisanje prigovora te evidenciju samih prigovora na kraju iste. Knjiga dolazi uvezana u tvrde korice od umjetne kože i sa pokaznom trakom.

Cijena knjige prigovora je 100,00 Kn bez PDV-a (123,00 Kn sa PDV-om), a može se naručiti kod TISKARA G.E.M., Sv. Katarina 5, 52332 PIĆAN na broj telefona : 052/850-625, putem faxes: 052/850-622 ili na e-mail: info@gem.hr . Knjigu po primitku uplate dostavljamo putem pošte.

Uplate molimo isključivo na broj žiro računa: 2360000-1101090638, sa pozivom na broj 255 - OIB. Ujedno Vas molimo da točno upišete naziv Vaše tvrtke kako bi Vam mogli ispostaviti račun.

S poštovanjem,

Tiskara G.E.M.



TISKARA G.E.M. Sv. Katarina 5 HR-52332 PIĆAN		Hitnost <input type="checkbox"/> PRIJENOS <input type="checkbox"/> NALOG ZA PLAĆANJE UPLATA <input checked="" type="checkbox"/> ISPLATA <input type="checkbox"/>		IZNOS kn	
PLATITELJ: naziv (ime) i adresa		Model		Platitelj	
		Broj računa platitelja			
		Poziv na broj zaduženja		Model i poziv na broj zaduženja	
PRIMATELJ: naziv (ime) i adresa		Model		Broj računa primatelja	
TISKARA G.E.M. Sv. Katarina 5 HR-52332 PIĆAN		2360000-1101090638		2360000-1101090638	
		Poziv na broj odobrenja		Model i poziv na broj odobrenja	
		255-		255-	
Statističko obilježje	Šifra opisa plaćanja	Opis plaćanja		Ovjera banke	
		Knjiga prigovora, _____ kom			
Datum valute/uplate/isplate	Opis nalogodavca		Ovjera banke		
Datum podnošenja					
Potpis primatelja					